

2021年度
湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心单位
决算

目录

第一部分 湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心单位概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置

第二部分 2021年度部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表
- 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表
- 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

第三部分 2021年度部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算收入支出决算情况
- 九、关于机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况

十一、关于政府采购支出说明

十二、关于国有资产占用情况说明

十三、关于2021年度预算绩效情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心概况

一、 部门职责

（一）受理全省药品、化妆品、医疗器械研制、生产、流通、使用方面违法行为的投诉举报；

（二）转办、交办药品、化妆品、医疗器械投诉举报案件；

（三）开展药品、化妆品、医疗器械投诉举报信息的汇总、分析、通报和上报工作，负责重大投诉举报案件办理工作的组织协调、跟踪督办，并监督处理结果的反馈；

（四）指导协调全省市县药品投诉举报工作，组织业务考核、检查、督办和培训工作；

（五）协助全省“12315”投诉举报平台系统建设和平台维护，参与药品、医疗器械、化妆品投诉举报相关法规和规范性文件起草与制修订工作；

（六）负责省局信访工作。

二、 机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心内设机构包括：信息室、受理室和综合室三个科室。

（二）决算单位构成。湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心 2021 年部门决算汇总公开单位构成包括：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心本级。

第二部分

部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

金额单位：万元

部门：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心

收入			支出		
项 目	行次	金额	项 目	行次	金额
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	167.20	一、一般公共服务支出	32	134.40
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	8.54
	9		九、卫生健康支出	40	5.17
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00

	19		十九、住房保障支出	50	14.57
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	167.20	本年支出合计	58	162.69
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	10.55	年末结转和结余	60	15.07
	30			61	
总计	31	177.75	总计	62	177.75

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

部门：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心

金额单位：万元

项目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		167.20	167.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	135.52	135.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	135.52	135.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	87.32	87.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	48.20	48.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	9.60	9.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	9.60	9.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	9.60	9.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	6.60	6.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	6.60	6.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	6.60	6.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	15.48	15.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	15.48	15.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	9.60	9.60	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	5.88	5.88	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

部门：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类 科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		162.69	110.24	52.44	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	134.40	81.96	52.44	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	134.40	81.96	52.44	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	81.96	81.96	0.00	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	52.44	0.00	52.44	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	8.54	8.54	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	8.54	8.54	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	8.54	8.54	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	5.17	5.17	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.17	5.17	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	5.17	5.17	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	14.57	14.57	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	14.57	14.57	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	8.69	8.69	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	5.88	5.88	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心

金额单位：万元

收 入			支 出					
项目	行次	金额	项目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次		1	栏次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	167.20	一、一般公共服务支出	33	134.40	134.40	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	8.54	8.54	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	5.17	5.17	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00

	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19		十九、住房保障支出	51	14.57	14.57	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	167.20	本年支出合计	59	162.69	162.69	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	10.55	年末财政拨款结转和结余	60	15.07	15.07	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	10.55		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	177.75	总计	64	177.75	177.75	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心

金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		162.69	110.24	52.44
201	一般公共服务支出	134.40	81.96	52.44
20138	市场监督管理事务	134.40	81.96	52.44
2013850	事业运行	81.96	81.96	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	52.44	0.00	52.44
208	社会保障和就业支出	8.54	8.54	0.00
20805	行政事业单位养老支出	8.54	8.54	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	8.54	8.54	0.00
210	卫生健康支出	5.17	5.17	0.00
21011	行政事业单位医疗	5.17	5.17	0.00
2101102	事业单位医疗	5.17	5.17	0.00
221	住房保障支出	14.57	14.57	0.00
22102	住房改革支出	14.57	14.57	0.00
2210201	住房公积金	8.69	8.69	0.00
2210203	购房补贴	5.88	5.88	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表

部门：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心

金额单位：万元

人员经费			公用经费					
科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数	科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	99.87	302	商品和服务支出	10.37	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	20.76	30201	办公费	1.33	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	8.43	30202	印刷费	1.62	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	6.38	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	0.00
30106	伙食补助费	5.24	30204	手续费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	31.71	30205	水费	0.00	31002	办公设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	8.54	30206	电费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.29	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	5.17	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.22	30211	差旅费	0.90	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	8.69	30212	因公出国（境）费用	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	1.85	30213	维修（护）费	0.00	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	1.89	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.00	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00

30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	2.08	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	39906	赠与	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	2.59	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.10	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	39999	其他支出	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.65			
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00			
			30299	其他商品和服务支出	0.82			
人员经费合计		99.87	公用经费合计					10.37

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表
金额单位：万元

部门：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接 待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行费			公务接待 费
		小计	公务用车购置 费	公务用车 运行费				小计	公务用车购 置费	公务用车运行 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心

单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况
(说明：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据)。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

单位：万元

部门：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。
(说明：湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心没有国有资本经营预算财政拨款支出，故本表无数据)。

第三部分

2021年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021年度湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心收、支总计177.75万元。与上年相比，增加1.32万元，增长0.75%，主要是中心人员经费增加。

二、收入决算情况说明

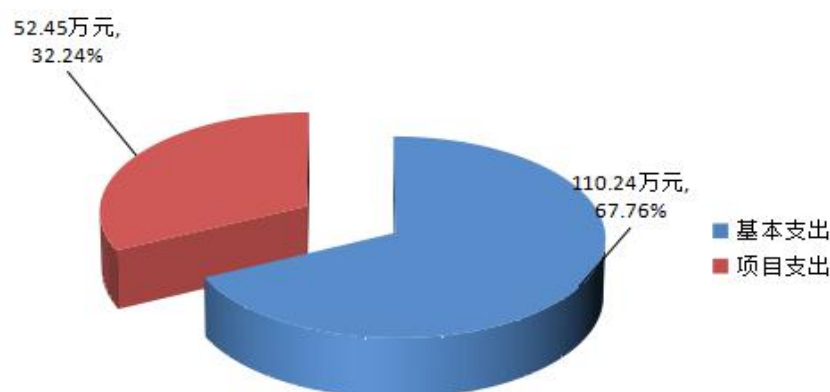
2021年度收入合计167.2万元，其中财政拨款收入167.2万元，占100%。

三、支出决算情况说明

2021年度支出合计162.69万元，其中：基本支出110.24万元，占67.76%；项目支出52.45万元，占32.24%。

2021年支出各项构成及占比，如下图：

2021年支出决算结构图



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2021年度财政拨款收、支总计177.75万元。与上年相比，增加1.32万元，增长0.75%，主要是中心人员经费增加。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况

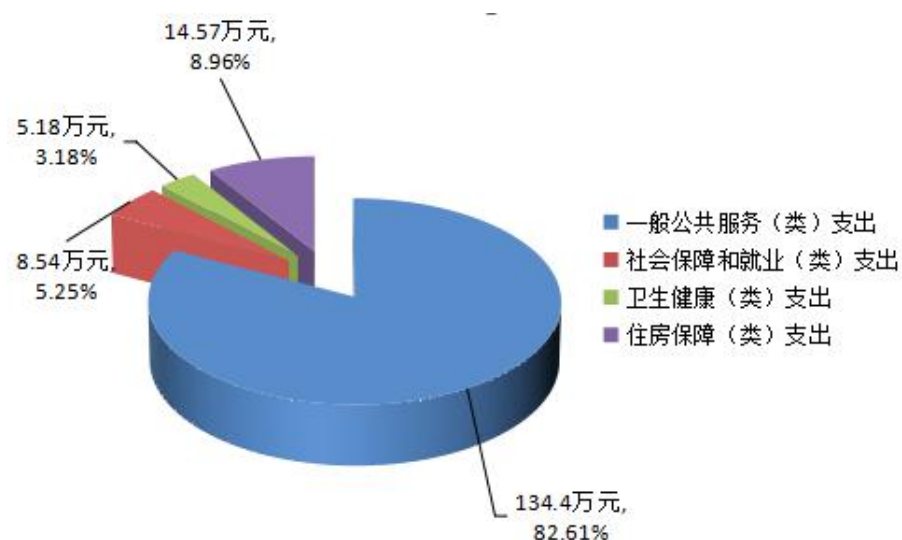
2021 年度财政拨款支出 162.69 万元，占本年支出合计的 100%。与上年相比，财政拨款支出增加 3.48 万元，增长 2.19%，主要是因为人员经费较上年有所增加。

（二）财政拨款支出决算结构情况

2021年度财政拨款支出162.69万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出134.4万元，占82.61%；社会保障和就业（类）支出8.54万元，占5.25%；卫生健康（类）支出5.18万元，占3.18%；住房保障（类）支出14.57万元，占8.96%。

2021年度财政拨款支出各项构成及占比，如下图：

2021年度财政拨款支出决算结构图



（三）财政拨款支出决算具体情况

2021 年度财政拨款支出年初预算数为 173.5 万元，支出决算数为 162.69 万元，完成年初预算的 93.77%，其中：

1、一般公共服务（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）。年初预算93.62万元，支出决算为81.96万元，完成年初预算的87.55%，决算数小于年初预算数的主要原因是年底绩效考核奖励资金未形成当年支出。

2、一般公共服务（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）。年初预算为48.2万元，支出决算为52.44万元，完成年初预算的108.8%，决算数大于预算数的主要原因是使用上年结余资金形成了支出。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为9.6万元，支出决算为8.54万元，完成年初预算的88.96%，决算数小于预算数的主要原因是实际支出与预算编制有差异。

4、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。年初预算为6.6万元，支出决算为5.18万元，完成年初预算的78.48%，决算数小于预算数的主要原因是实际支出与预算编制有差异。

5、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为9.6万元，支出决算为8.69万元，完成年初预算的90.52%，决算数小于预算数的主要原因是实际支出与预算编制有差异。

6、住房保障支出(类)住房改革支出(款)购房补贴(项)。年初预算为 5.88 万元，支出决算为 5.88 万元，完成年初预算的 100%。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度财政拨款基本支出 110.24 万元，其中：人员经费 99.87 万元，占基本支出的 90.59%，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险费缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、医疗费补助、奖励金、住房公积金、购房补贴、其他对个人和家庭的补助支出；公用经费 10.37 万元，占基本支出的 9.41%，主要包括：办公费、印刷费、邮电费、差旅费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、其他交通费用、其他商品服务支出。

七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明

(一) “三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

“三公”经费财政拨款支出预算为0.5万元，支出决算为0万元，完成预算的0%，其中：

因公出国(境)费支出预算为0万元，支出决算为0万元。

公务接待费支出预算为0.5万元，支出决算为0万元，未执行预算，决算数小于预算数的主要原因是单位进一步严控“三公”经费的开支。

公务用车购置费及运行维护费支出预算为0万元，支出

决算为0万元。截止2021年12月31日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为0辆，当年湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心本级购置车辆0台。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2021年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算0万元,因公出国（境）费支出决算0万元，公务用车购置费及运行维护费支出决算0万元。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

本单位无政府性基金预算收支。

九、关于机关运行经费支出说明

本单位为全额拨款事业单位，无机关运行经费支出。

十、一般性支出情况

2021 年度本单位开支会议费 0 万元；开支培训费 0 万元。

十一、关于政府采购支出说明

本部门 2021 年度政府采购支出总额 0.00 万元。

十二、关于国有资产占用情况说明

截至 2021 年 12 月 31 日，本单位共有车辆 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 0 台（套）；单位价值 100 万元以上专用设备 0 台（套）。

十三、关于 2021 年度预算绩效情况的说明

根据预算绩效管理要求，湖南省药品监督管理局组织开展了 2021 年度部门绩效自评工作。根据财政部《财政支出绩

绩效评价管理暂行办法》（财预〔2011〕285号）文件确定的绩效评价方法，采用比较法（预定目标与实施效果比较、自评与实地调研比较、专家评议法、问卷调查法等），以及定量与定性相结合的技术进行综合评价。我单位制定了2021年部门整体支出绩效目标：按照习近平总书记“四个最严”要求，贯彻省委“三高四新”战略，落实省局党组“监管严而又严，服务优而又优”的工作要求，开展精准检查，加大对企业帮扶指导力度，守住质量安全底线，为加速推进我省医疗器械产业高质量快速发展提供坚强保障。对照绩效评价指标及评分标准，根据2021年部门整体绩效各项指标完成情况，湖南省食品药品监督管理局投诉举报中心2021年部门整体绩效自评99.15分。

第四部分

名词解释

一、财政拨款收入：指财政部门核拨给单位的财政预算资金。

二、上级补助收入：指从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、其他收入：指单位取得的除上述收入以外的各项收入，包括未纳入财政预算或财政专户管理的银行存款利息收入、现金盘盈收入、收回已核销应收及预付款项、无法偿付的应付及预收款项等。

六、用事业基金弥补收支差额：指单位用事业基金弥补当年收支差额的数额。

七、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年按有关规定继续使用的资金。

八、结余分配：指单位当年结余的分配情况。

九、一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）：市场监督管理事务方面（包括工商管理、质量技术监督、药品、医疗器械、化妆品）方面的支出。

一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

一般公共服务支出（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）：反映除上述项目以外其他市场监督管理事务方面的支出。

十、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）：反映机关事业单位实施养老保险制度由单位缴纳的基本养老保险费支出。

十一、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）：反映行政事业单位按人力资源和社会保障部、财政部规定的基本工资和津贴补贴以及规定比例为职工缴纳的住房公积金。

住房保障支出（类）住房改革支出（款）购房补贴（项）：反映按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工（含离退休人员）、军队（含武警）向转岗复员离退休人员发放的用于购买住房的补贴。

十二、基本支出：指单位为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十三、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十四、“三公”经费：纳入省财政预算管理的“三公”经费，是指用一般公共预算拨款安排的公务接待费、公务用车购置及运行维护费和因公出国（境）费。其中，公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税），以及燃料费、维修费、保险费等支出；因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、食宿费等支出。

第五部分

附 件

2021 年度湖南省食品药品监督管理局投诉 举报中心整体支出绩效自评报告

根据《湖南省财政厅关于开展 2021 年度部门整体支出绩效自评工作的通知》（湘药监综财函〔2022〕26 号）要求，我单位对 2021 年度整体绩效评价工作及时进行了部署，按要求开展了绩效自评，现将有关自评情况报告如下：

一、部门基本情况

我单位是具有独立法人资格的正处级全额拨款的事业单位，成立于 2012 年 9 月，核准事业编制 5 名，其中领导职数一名，中心目前设置信息室、受理室和综合室三个科室。我中心的主要职能是：受理全省药品、化妆品、医疗器械研制、生产、流通、使用方面违法行为的投诉举报；2. 转办、交办药品、化妆品、医疗器械投诉举报案件；开展药品、化妆品、医疗器械投诉举报信息的汇总、分析、通报和上报工作，负责重大投诉举报案件办理工作的组织协调、跟踪督办，并监督处理结果的反馈；指导协调全省市县药品投诉举报工作，组织业务考核、检查、督办和培训工作；协助全省“12315”投诉举报平台系统建设和平台维护，参与药品、医疗器械、化妆品投诉举报相关法规和规范性文件的起草与制修订工作；负责省局信访工作。2021 年 6 月，根据湖南省药品监督

管理局事业单位改革整体部署，举报中心、培训中心、信息中心合并组建湖南省药品审核查验中心。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

2021 年基本支出总额为 110.24 万元，其中：工资福利支出 99.87 万元、商品和服务支出 10.37 万元。基本支出主要用于中心人员工资、福利发放，社会保障缴费、新人住房补贴及日常公用支出。在基本支出使用中，严格执行单位年度基本支出预算批复计划，按规定的开支范围和标准报销。严格执行差旅费和会议费管理办法，在保证正常工作开展的前提下，强化内部管理，实行事前审批、事后报告和相应的经费报销制度。

（二）项目支出情况

2021 年项目预算为 54.5 万元，主要为业务工作经费。2021 年项目支出 52.44 万元，预算执行率为 96.22%。

在资金使用中，严把监督审核关，建立健全内部审批制度。对大额支出，需做到事前报批及纳入年初预算。同时，财务部门定期或不定期对项目资金使用、管理情况进行自查和检查，基本做到财务会计资料披露信息真实、及时、完整，资金的支付有完整的审批程序和手续。及时配合业务部门做好采购项目的验收、结算。定期统计项目资金执行情况，根据项目资金使用情况，及时督促各业务部门根据年初预算，开展相关业务工作。

三、部门整体支出绩效情况

（一）持之以恒，投诉举报工作全年度持续开展

中心全年度共接收投诉举报事项 2926 件（截止 12 月 20 日），接听 12315 热线电话 0 号分机（药械化专线）共 2763 个（因机构改革，12315 热线电话 0 号分线于 2021 年 7 月 1 日已停止使用），接收网络举报 34 件，收到信件举报 32 封，接待群众走访 97 人次。符合省本级受理条件并进入办理流程的事项 59 件。加强催办督办和回访，书面、口头催办督办 60 余次，办结归档 47 件，所有投诉举报事项均已依法依规处理，按时办结率、回复率和回访率达 100%。

（二）团结一心、紧锣密鼓，在奠基阶段抓紧硬件保障、组织建设、能力素质提升

湖南省药品审核查验中心于 6 月 21 日正式挂牌成立，7 月上旬完成人员划转、办公设施采买、会议室装修、搬迁等工作。8 月份完成职工食堂的装修改造，及时为职工提供餐饮服务。11 月完成法人登记、开户、预算编制等工作。目前中心现有在编人员 56 人，聘用人员 7 人，中心各项工作步入正常轨道。

8 月中旬中心召开第一次全体干部职工大会，省局领导宣读了核查中心行政领导班子成员任命决定及党总支纪检委员任职通知。8 月 27 日组织召开了中心第一次党员大会，选举产生了中心党总支委员会，中心党政领导班子正式履职。9 月下旬，中心三个党支部相继选举产生。12 月 6 日，中心召开

第一届工会会员大会，选举第一届工会委员及其工会经审委委员、女工委委员、青工委委员、妇工委委员。中心组织建设基本健全。

为落实“担起全省检查员队伍职业化、专业化的主体责任”要求，尽快提升中心检查人员业务能力素质，中心先后举办了医疗器械专题培训班、医疗器械检查员能力提升培训班、化妆品检查员能力提升培训班，尽快提升全员业务能力。中心结合当前检查任务重、大多数人缺乏检查工作经历的现状，采取理论与实操结合的培训方式，对 56 名工作人员进行轮训，即由检查经验丰富的“导师”带教组长，由组长带教检查员参加检查上岗前实训。检查结束后，各检查组回中心进行议审，在风险研判的同时分析交流检查经验，促进检查员能力快速提升，这种“传帮带”培训模式时间短，见效快，中心 56 名同志很快进入角色，能基本担起检查工作。9 月份中心正式开展医疗器械、化妆品检查工作。

（三）凝心聚力、群策群力，在起步阶段抓好明确目标、理清思路、建章立制工作

根据毅恒书记、赤群局长、永忠、旭明、令贵副局长在中心调研时的讲话精神，明确中心人文愿景为“品德高尚、能力超强、一专多长、作风优良、法纪至上、工作爽快、特色鲜亮、幸福安康”，确立了“融情融心，服务行政监管；同心同力，支撑行政监管；核查检查，献力行政监管”的工作理念和“质量为本零差错，廉政当先零事故，服务发展零

距离，构建和谐零纠纷”的工作目标及“许可检查重服务，看是否合规；监督检查重问题，看是否违法”的工作思路。中心提出现场检查“不能发现问题是失职，不能帮助企业解决问题同样是失职”的理念，要求检查组把服务产业发展作为检查工作的重点内容之一，对企业检查发现的问题进行逐一整改指导，对企业存在的技术难题认真分析研究解决，真正体现检查既有“力度”，又有“温度”，把检查与服务有机融合，建立良好的政商清亲关系。9月，中心召开“开启新征程，创造新辉煌”策谈务虚会，谋划务实措施，明确“服务热情有温度，执法严肃有力度”及“为政治服务、为监管服务、为企业服务、为职工服务”的工作方向，全面贯彻“监管严而又严，服务优而又优”要求，切实做到工作外出报告，认真落实检查和纪律执行“八个一”等措施，开创药品检查工作新局面。

（四）主动作为、逐步完善，在提升阶段基本实现“廉政、质量、服务”深度融合

在明确部门和各类人员岗位职责的基础上，建立了《医疗器械化妆品现场检查及廉政风险管控办法》，构建了检查工作流程、检查结果及廉政纪律议审、企业风险研判等管控体系。制定了检查工作“八个一”措施，形成闭环，环环相扣，实现了检查与政治深度融合、检查与纪监深度融合、检查与稽查深度融合、检查与服务深度融合，逐步形成了行之有效的检查管控体系。中心制定了现场检查工作规范，多次

修订了检查组首末次会议主持词及检查报告书写规范，许可检查按照《生产质量管理规范》进行逐条核查，确定是否合规，作出许可判定；监督检查按照法律法规处罚条款逐一检查，排查违法风险点，消除安全隐患。建立了“进驻检查廉洁事项公示制”、“现场检查纪律告知制”、“检查完毕廉洁事项报告制”等廉政管控措施。检查完毕后，检查组述职述廉，审议组对检查问题进行安全风险研判，评议审议检查结论及廉政结论。

自9月份以来，中心共检查企业301家次，其中许可检查131次，监督检查170次，发现缺陷问题1231项，其中严重缺陷124项，一般缺陷1107项，向省局移交立案线索22条。同时也为企业提供帮扶指导132家次，赢得企业的尊重与好评。共计召开述职述廉审议评议会议15次，审议评议企业147家。检查组累计拒收红包礼金21次，在企业中展现了中心工作人员廉洁监管的工作作风。