

2024年度  
湖南省文化和旅游厅导游服  
务中心单位决算

# 目 录

## 第一部分 湖南省文化和旅游厅导游服务中心概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置及决算单位构成

## 第二部分 部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

## 第三部分 部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、关于机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况说明

十一、关于政府采购支出说明

十二、关于国有资产占用情况说明

十三、关于2024年度预算绩效管理情况的说明

#### **第四部分 名词解释**

#### **第五部分 附件**

# 第一部分

## 湖南省文化和旅游厅导游服务中心

### 概况

#### 一、部门职责

湖南省文化和旅游厅导游服务中心是公益二类事业单位，主要职能职责：指导、组织全省导游人员年审培训，组织新入职导游员的岗前培训，负责导游证的核发管理，承担导游人员资格考试和中、高级导游人员等级考试的相关事务性工作业务范围组织全省导游人员资格考试教材的编写、修订，指导组织全省旅游行业从业人员、旅游教育示范点的培训工作。

#### 二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。湖南省文化和旅游厅导游服务中心无内设机构。

（二）决算单位构成。湖南省文化和旅游厅导游服务中心2024年部门决算汇总公开单位构成包括：湖南省文化和旅游厅导游服务中心单位本级。

## 第二部分 部门决算表

### 收入支出决算总表

公开 01 表

单位: 万元

部门: 湖南省文化和旅游厅导游服务中心

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	242.1	一、一般公共服务支出	14	
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、外交支出	15	
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	16	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	17	
五、事业收入	5	111.6	五、教育支出	18	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	19	
七、附属单位上缴收入	7		七、文化旅游体育与传媒支出	20	406.18
八、其他收入	8	1.75		21	
	9			22	
本年收入合计	10	355.45	本年支出合计	23	406.18
使用非财政拨款结余（含专用结余）	11		结余分配	24	
年初结转和结余	12	242.64	年末结转和结余	25	191.91
总计	13	598.09	总计	26	598.09

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

# 收入决算表

公开 02 表

部门：湖南省文化和旅游厅导游服务中心

单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		355.45	242.10	0.00	111.60		0.00	1.75
207	文化旅游体育与传媒支出	215.81	102.46	0.00	111.60		0.00	1.75
20701	文化和旅游	215.81	102.46	0.00	111.60		0.00	1.75
2070114	文化和旅游管理事务	215.81	102.46	0.00	111.60		0.00	1.75
207	文化旅游体育与传媒支出	139.64	139.64					
20701	文化和旅游	139.64	139.64					
2070199	其他文化和旅游支出	139.64	139.64					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

# 支出决算表

公开 03 表

部门：湖南省文化和旅游厅导游服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		406.18	135.25	270.93			
207	文化旅游体育与传媒支出	173.77	135.25	38.52			
20701	文化和旅游	173.77	135.25	38.52			
2070114	文化和旅游管理事务	173.77	135.25	38.52			
207	文化旅游体育与传媒支出	232.41		232.41			
20701	文化和旅游	232.41		232.41			
2070199	其他文化和旅游支出	232.41		232.41			

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

# 财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

单位：万元

部门：

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金 预算财政拨款	国有资本经 营预算财政 拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	242.10	一、一般公共服务支出	15				
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	16				
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	17				
	4		四、公共安全支出	18				
	5		五、教育支出	19				
	6		六、科学技术支出	20				
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	21	323.39	323.39		
	8			22				
本年收入合计	9	242.10	本年支出合计	23	323.39	323.39		
年初财政拨款结转和结余	10	242.64	年末财政拨款结转和结余	24	161.35	161.35		
一般公共预算财政拨款	11	242.64		25				
政府性基金预算财政拨款	12			26				
国有资本经营预算财政拨款	13			27				
总计	14	484.74	总计	28	484.74	484.74		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。



## 一般公共预算财政拨款支出决算表

部门：湖南省文化和旅游厅导游服务中心 公开 05 表

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		323. 39	52. 46	270. 93
207	文化旅游体育与传媒支出	90. 98	52. 46	38. 52
20701	文化和旅游	90. 98	52. 46	38. 52
2070114	文化和旅游管理事务	90. 98	52. 46	38. 52
207	文化旅游体育与传媒支出	232. 41		232. 41
20701	文化和旅游	232. 41		232. 41
2070199	其他文化和旅游支出	232. 41		232. 41

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

# 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

部门：湖南省文化和旅游厅导游服务中心

公开 06 表  
单位：万元

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	52.46	302	商品和服务支出		307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	40.00	30201	办公费		30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴		30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金		30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	
30107	绩效工资	12.46	30205	水费		31002	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险		30206	电费		31003	专用设备购置	
30109	职业年金缴费		30207	邮电费		31005	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费		30208	取暖费		31006	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		30209	物业管理费		31007	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费		30211	差旅费		31008	物资储备	
30113	住房公积金		30212	因公出国（境）费		31009	土地补偿	
30114	医疗费		30213	维修（护）费		31010	安置补助	
30199	其他工资福利支出		30214	租赁费		31011	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助		30215	会议费		31012	拆迁补偿	
30301	离休费		30216	培训费		31013	公务用车购置	
30302	退休费		30217	公务接待费		31019	其他交通工具购置	
30303	退职（役）费		30218	专用材料费		31021	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		30224	被装购置费		31022	无形资产购置	
30305	生活补助		30225	专用燃料费		31099	其他资本性支出	
30306	救济费		30226	劳务费		399	其他支出	
30307	医疗费补助		30227	委托业务费		39907	国家赔偿费用支出	
30308	助学金		30228	工会经费		39908	对民间非营利组织和群众性自治	
30309	奖励金		30229	福利费		39909	经常性赠与	
30310	个人农业生产补贴		30231	公务用车运行维		39910	资本性赠与	
30311	代缴社会保险费		30239	其他交通费用		39999	其他支出	
30399	其他对个人和家庭的补助		30240	税金及附加费用				
			30299	其他商品和服务				
人员经费合计		52.46	公用经费合计					0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

# 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

部门：湖南省文化和旅游厅导游服务中心

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

# 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：万元

部门：湖南省文化和旅游厅导游服务中心

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

# 财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

部门：湖南省文化和旅游厅导游服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

说明：我单位没有“三公”经费支出，故本表无数据。

## 第三部分

### 2024年度部门决算情况说明

## 一、收入支出决算总体情况说明

2024 年度收、支总计 598.09 万元。与上年相比，增加 20.68 万元，增长 3.58%，主要是因为导游考试人数增加，收入增加。

## 二、收入决算情况说明

2024 年度收入合计 355.45 万元，其中：财政拨款收入 242.1 万元，占 68.11%；上级补助收入 0 万元，占 0%；事业收入 111.6 万元，占 31.4%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 1.75 万元，占 0.49%。

## 三、支出决算情况说明

2024 年度支出合计 406.18 万元，其中：基本支出 135.25 万元，占 33.3%；项目支出 270.93 万元，占 66.7%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

## 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收、支总计 484.74 万元，与上年相比，增加 163.47 万元，增长 50.88%，主要是因为上年度结余 242.64 万元。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

### （一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024 年度财政拨款支出 323.39 万元，占本年支出合计的 79.62%，与上年相比，财政拨款支出增加 244.76 万元，增长 311.28%，主要是因为项目支出增加 243.93 万元，基本支出增加 0.83 万元。

## **（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况**

2024 年度财政拨款支出 323.39 万元，主要用于以下方面：一般公共预算服务（类）支出 0 万元，占 0%；教育（类）支出 0 万元，占 0%；文化旅游体育与传媒支出（类）323.39 万元，占比 100%。

## **（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况**

2024 年度财政拨款支出年初预算数为 345.1 万元，支出决算数为 323.39 万元，完成年初预算的 93.71%，其中：

1.文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）文化和旅游管理事务（项）。

年初预算为 102.46 万元，支出决算为 90.98 万元，完成年初预算的 88.8%，决算数小于年初预算数的主要原因是：项目进展滞后

2.文化旅游体育与传媒支出（类）文化和旅游（款）其他文化和旅游支出（项）。

年初预算为 242.64 万元，支出决算为 232.41 万元，完成年初预算的 95.78%。决算数小于年初预算数的主要原因是：项目进展滞后。

## **六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明**

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 52.46 万元，其中：

人员经费 52.46 万元，占基本支出的 100%，主要包括基本工资、津贴补贴。



公用经费 0 万元，占基本支出的 0%。

## 七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

### （一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2024 年度“三公”经费财政拨款支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，无法计算完成百分比，主要原因是未使用“三公”经费。与上年相比持平均为 0 万元，主要原因是未使用“三公”经费，其中：

因公出国（境）费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，预算决算金额均为 0 万元，无法计算完成百分比，主要原因是单位未因公出国（境），与上年相比持平均为 0 万元，无法计算完成百分比，主要原因是单位未因公出国（境）。

公务接待费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，预算决算金额均为 0 万元，无法计算完成百分比，主要原因是未使用公务接待费，与上年相比持平均为 0 万元，无法计算完成百分比，主要原因是未使用公务接待费。

公务用车购置费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，预算决算金额均为 0 万元，无法计算完成百分比，主要原因是未购置公务用车。与上年相比持平均为 0 万元，无法计算完成百分比，主要原因是未购置公务用车。

公务用车运行维护费支出预算为 0 万元，支出决算为 0 万元，预算决算金额均为 0 万元，无法计算完成百分比，主要原因是未使用公务用车运行维护费，与上年相比持平均为 0 万元，无法计算完成百分比，主要原因是未使用公务用车运行维护费。

## **（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明**

2024 年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算 0 万元，因公出国（境）费支出决算 0 万元，公务用车购置费及运行维护费支出决算 0 万元，其中：

1、因公出国（境）费支出决算为 0 万元，全年安排因公出国（境）团组 0 个，累计 0 人次，主要无因公出国。

2、公务接待费支出决算为 0 万元，全年共接待来访团组 0 个、来宾 0 人次，主要是无发生的接待支出。

3、公务用车购置费及运行维护费支出决算为 0 万元，其中：公务用车购置费 0 万元，更新公务用车 0 辆。公务用车运行维护费 0 万元，主要是无公务用车购置及维护费支出，截止 2024 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 0 辆。

## **八、政府性基金预算收入支出决算情况**

2024 年度政府性基金预算财政拨款收入 0 万元；年初结转和结余 0 万元；支出 0 万元，其中基本支出 0 万元，项目支出 0 万元；年末结转和结余 0 万元。

## **九、关于机关运行经费支出说明**

本部门 2024 年度机关运行经费支出 0 万元，与年初持平，主要原因单位无机关运行费用。

## **十、一般性支出情况说明**

2024 年本部门开支会议费 0 万元，用于召开 0 次会议，人数 0 人；开支培训费 0 万元，人数 0 人；未举办节庆、晚会、论坛、赛事活动，开支 0 万元。

## 十一、关于政府采购支出说明

本部门 2024 年度政府采购支出总额 83.33 万元，其中：政府采购货物支出 0 万元、政府采购工程支出 0 万元、政府采购服务支出 83.33 万元。授予中小企业合同金额 83.33 万元，占政府采购支出总额的 100%，其中：授予小微企业合同金额 83.33 万元，占授予中小企业合同金额的 100%。货物采购授予中小企业合同金额为 0 万元，无法计算占货物支出金额的比例，工程采购授予中小企业合同金额为 0 万元，无法计算占工程支出金额的比例，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 100%。

## 十二、关于国有资产占用情况说明

截至 2024 年 12 月 31 日，部门（单位）共有车辆 0 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 0 辆；单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

## 十三、关于 2024 年度预算绩效情况的说明

（一）绩效评价工作开展情况。绩效自评开展情况。组织对 2024 年度单位整体支出开展绩效自评，涉及项目 3 个，共涉及资金 484.74 万元。其中，一般公共预算项目 3 个 324.93 万元，占一般公共预算支出总额的 100%；政府性基金预算项目 0 个 0 万元，占政府性基金预算支出总额的 0%；国有资本经营预算项目 0 个 0 万元，占国有资本经营预算支出总额的

0%；社会保险基金预算项目 0 个 0 万元，占社会保险基金预算支出总额的 0%。

**（二）绩效评价结果。**一是绩效自评结果。2024 年度本部单位整体支出全年预算数 484.74 万元，执行数 323.39 万元，完成预算的 66.71%，绩效自评得分 100 分，评价等级为优秀。

**（三）评价结果应用情况。**请根据 2024 年度绩效自评结果、部门评价结果、财政评价结果对本部门 2025 年度预算安排，支出结构调整，资金管理，制度建设等方面结果运用进行简要说明。

## 第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指省级财政当年拨付的资金。

二、其他收入：指除“财政拨款收入”以外的收入。主要是上级单位拨款、存款利息收入等。

三、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的行政单位(含参照公务员法管理的事业单位)履行一般行政管理职能，维持机关正常运转所必须开支的费用，包括用于工资、津贴及奖金等的人员经费和用于办公、水电费等的公用经费。

四、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

五、年初结转和结余：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

六、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金。

七、“三公”经费：纳入财政预决算管理的“三公”经费，是指用财政拨款安排的因公出国(境)费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国(境)费反映单位因公出国(境)的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、

公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位因公务用车车辆购置支出(含车辆购置税)及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按中央和省委省政府相关规定开支的各类公务接待(含外宾接待)支出。

八、机关运行经费：为保障行政单位(含参照公务员法管理的事业单位)运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费。（名词解释应包含本部门专有名词，如省财政厅应有对“财政事务”科目的解释，可参考中央相关部门的名词解释）

## 第五部分 附 件

# 湖南省文化和旅游厅导游服务中心 整体支出绩效自评报告

## 一、部门（单位）基本情况

### （一）职能职责

湖南省文化和旅游厅导游服务中心是公益二类事业单位，主要职能职责：指导、组织全省导游人员年审培训，组织新入职导游员的岗前培训，负责导游证的核发管理，承担导游人员资格考试和中、高级导游人员等级考试的相关事务性工作业务范围组织全省导游人员资格考试教材的编写、修订，指导组织全省旅游行业从业人员、旅游教育示范点的培训工作。

### （二）机构设置。

湖南省文化和旅游厅导游服务中心设三个部门职能：综合部、导服部、培训部。

## 二、一般公共预算支出情况

### （一）基本支出情况

2024 年度基本支出 54 万元，主要用于人员工资支出。

### （二）项目支出情况

2024 年度项目支出 270.93 万元。

## 三、政府性基金预算支出情况

无



#### 四、国有资本经营预算支出情况

无

#### 五、社会保险基金预算支出情况

无

#### 六、部门整体支出绩效情况

湖南省文化和旅游厅导游服务中心2024年一般公共预算收入484.7万元，其中当年资金242.1万元，上年度结转资金242.6万元；支出324.93万元，其中项目支出270.93万元，用于人员经费支出54万元；年度结转资金150.87万元，结余10.47万元。充分发挥项目资金价值，提升我省旅游资源和导游人才的培养。

1、“导游说家乡·民俗游湖南”金牌导游带你赏湖南活动，激活导游人才队伍，让优秀导游滚烫出圈。2024年1月15日至2024年3月20日，中心推出了以“导游”为主角，以“说家乡”为主线的“导游说家乡·民俗游湖南”金牌导游带你游湖南活动。先后策划了金牌导游民俗品鉴活动、金牌导游带“老外”过湖南年活动、湘行游记——金牌导游带你游“边城”等系列线下主题活动和专题线上活动。活动的成功举办，不仅激活了导游人才队伍，并且宣传效果超预期，全网阅读量达3亿，全网原创稿件100余篇，稿件被新春走基层、贯彻习近平思想湖南在行动等多个高端时政专题栏目摘录，单篇稿件浏览量过百万。学习强国、人民日报等各大媒体转载2000余次。春节期间，抖音话题“金牌导游带你趣湖南品年味”一度进入各市州热榜TOP3。长沙导游芳芳带

话题原创视频曾冲进长沙热榜TOP1，一些高人气视频点赞量近30万。

2、“同写‘三湘四水’，共享‘相约湖南’”全省首届导游词创作大赛，规范导游讲解，共宣湖南文旅。自1月25日开赛至3月19日投稿期结束，大赛社会参与度高，共收到全省14个市州477名选手的作品。大赛的海选和“衡阳PK”环节充分考察了选手使用短视频和现场演绎导游词的能力，同时也考验了他们适应新时代传播方式的能力。“长沙论词”环节在宁乡花明楼进行，与思政教育进行了有效融合，参赛选手创作导游词的过程，也是一次弘扬革命传统，传承红色基因，接受思想洗礼的生动实践。大赛采用全民投票模式，启用高校学生和现场游客来做评审团，并邀请游客进行投票，倡导选手创作出导游好讲游客爱听的实用导游词。

3. 全省基层一线公共文化工作者培训班，进一步提升基层一线公共文化工作者履职能力。2024年5月和6月来自41个受援县市区240名基层公共文化从业者在3个专题培训班集中“充电储能”。培训课程采取“读万卷书+行万里路”的教学方式，采用“沉浸+示范+体验+互动+鉴赏”的教学方法，充分展现“灵魂、多元、创新”，使艺术专业课走进排练厅、走进剧场、走上舞台，理论学习和现场教学相结合展开，让知识“活”起来。以培训为契机，学习文旅融合赋能乡村振兴经典案例，感受乡村巨变；聆听湖湘文化，感悟毛泽东思想，共品智慧人生；厚植乡村文化自信，勤心同力新时代基层文化工作。“他山之石，可以攻玉

”。让学员们走出课堂，前往怡海村、利民村、茶山坳、金甲岭、梅花村和进步社区等6个村镇和街道社区综合文化服务站学习党建引领开创基层文化工作新局面，学习文、旅、农结合促推乡村振兴新经验，现场交流学习，实地学习标准、体系的落地执行情况，学习“文化+旅游+农业”结合的经验，汲取“最美潇湘文化阵地”的经验与做法。

4、全省乡村文旅能人培训班让带头人提升扎根基层、奉献乡村的本领和能力。7月7日至12日，2024年全省乡村文旅能人培训班在长沙举行，来自全省14个市州的近百名乡村文旅能人集中“充电”。6天的培训中，学员们探讨乡村振兴背景下的乡村旅游新路子；分析文旅融合赋能乡村振兴经典案例，感受乡村巨变；了解民宿革命的根本是从传统住宿到个性化体验的转型；探索文旅存量资产盘活和景区景区运行新模式。期间，学员们走进浏阳张坊镇道官冲中国非遗生态村，沉浸式感受古法造纸传承千年的文化魅力，见证非遗在新文旅时代的“华丽转身”，并参观了该村“非遗+”的产业链模式。此外，学员们还走进了深耕“农文旅”融合、乡村振兴样板村浏阳小河乡，学习他们以“生态立乡、农业强乡、旅游兴乡、文化润乡、环境美乡”的发展战略和“以旅兴农，农文旅互惠共赢”的乡村振兴模式。

5、举办了湖南省“金牌导游说非遗活动”，推出一批擅长“文化深讲、城市精讲”金牌导游。10月9日，湖南省“金牌导游说非遗”活动启动暨首批金牌导游工作室授牌仪式在湖南湘西正式举行。实现非遗旅游我来导、非遗故事我来讲、非遗湖南我

来推三个目的，并推出一批擅长“文化深讲、城市精讲”的金牌导游。

6、遴选出湖南首批25个金牌导游工作室带头人，树立导游行业新标杆。通过设立金牌导游工作室盘活湖南优秀导游人才资源，树立湖南导游品牌形象，培育壮大湖南导游人才队伍，提升湖南旅游服务质量。

7、举办了2024年湖南省导游大赛，选拔出一批优秀导游人才。11月26日-27日“湖湘华章，‘游’我来导”2024年湖南省导游大赛决赛在郴州市举行。共有全省14个市州69名优秀导游参赛。经过层层选拔，最终徐扩、张楠、谷祥慧、郑宇航四位导游凭借出色表现荣获金奖；孙函、熊一郎、何智勇、吴娜、王心敏、陈芊六位导游斩获银奖；张薰尹等二十位选手赢得铜奖；曾梦等三十九位导游获得优秀奖。大赛全面对标第五届全国导游大赛，为湖南省文旅行业选拔出了一批政治强、专业精、服务好的优秀导游人才，为明年全国导游大赛选拔培养储备人才。

8、2024年导游等级考试（湖南考区）工作圆满完成，导游资格考试（湖南考区）机试顺利完成，面试工作有序进行。历时大半个月，走遍7个市州，2024年导游资格和等级考试（湖南考区）机试、面试工作圆满完成。我们在扩大导游增量上下功夫，全省导游资格证报考人数近14000多人次，破历史新高。两项考试工作的完成将为湖南导游队伍输送新血液。

## 七、存在的问题及原因分析

湖南省文化和旅游厅导游服务中心严苛贯彻落实预算资金的使用要求，勤俭办项目，厉行节约。暂无问题

.....