

附件1

2024年度
湖南省消费者权益保护服务
中心单位决算

目 录

第一部分 湖南省消费者权益保护服务中心概况

- 一、单位职责
- 二、机构设置及决算单位构成

第二部分 单位决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 单位决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明

八、政府性基金预算收入支出决算情况

九、关于机关运行经费支出说明

十、一般性支出情况说明

十一、关于政府采购支出说明

十二、关于国有资产占用情况说明

十三、关于2024年度预算绩效管理情况的说明

第四部分 名词解释

第五部分 附件

第一部分

湖南省消费者权益保护服务中心概况

一、单位职责

湖南省消费者权益保护服务中心，为湖南省市场监督管理局直属公益一类事业单位，机构规格相当于正处级。

（一）主要职责：

1.为机关提供支持保障的职能

（1）承担湖南省消费者权益保护委员会日常工作职责。

（2）协助开展消费者权益保护工作。

（3）对省以下消费者权益保护组织进行业务指导。

2.面向社会提供的公益服务的职能

承担消费者权益咨询、投诉、调查、调解、援助服务等相关公益性职能。

3.完成省市场监督管理局交办的其他任务。

二、机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。单位人员较少，按岗位设置，没有设立内设机构。

（二）决算单位构成。湖南省消费者权益保护服务中心 2024 年单位决算汇总公开单位构成包括：湖南省消费者权益保护服务中心单位本级。

第二部分 单位决算表

收入支出决算总表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

公开 01 表
单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	535.40	一、一般公共服务支出	31	456.91
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	32	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	33	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	34	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	35	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	36	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	37	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	38	31.09
	9		九、卫生健康支出	39	17.80
	10		十、节能环保支出	40	0.00
	11		十一、城乡社区支出	41	0.00
	12		十二、农林水支出	42	0.00
	13		十三、交通运输支出	43	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	44	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	45	0.00
	16		十六、金融支出	46	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	47	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	48	0.00
	19		十九、住房保障支出	49	27.50

	20		二十、粮油物资储备支出	50	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	51	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	52	0.00
	23		二十三、其他支出	53	0.00
	24		二十四、债务还本支出	54	0.00
	25		二十五、债务付息支出	55	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	56	0.00
本年收入合计	27	535.40	本年支出合计	57	533.30
使用非财政拨款结余（含专用结余）	28	0.00	结余分配	58	
年初结转和结余	29	4.49	年末结转和结余	59	6.59
总计	30	539.89	总计	60	539.89

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

公开 02 表
单位：万元

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		535.40	535.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	458.95	458.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	458.95	458.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	352.11	352.11	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	106.84	106.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	31.15	31.15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	29.47	29.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	0.97	0.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.50	28.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	1.68	1.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	1.68	1.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	17.80	17.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	17.80	17.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	17.80	17.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	27.50	27.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	27.50	27.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	27.50	27.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

项 目		本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营支出	对附属单位 补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		533.30	431.15	102.15	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	456.91	354.76	102.15	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	456.91	354.76	102.15	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	354.76	354.76	0.00	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	102.15	0.00	102.15	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	31.09	31.09	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	29.42	29.42	0.00	0.00	0.00	0.00
2080502	事业单位离退休	0.92	0.92	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.50	28.50	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	1.67	1.67	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	1.67	1.67	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	17.80	17.80	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	17.80	17.80	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	17.80	17.80	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	27.50	27.50	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	27.50	27.50	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	27.50	27.50	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

公开 04 表
单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金 额	项 目	行次	合 计	一般公共预算 财政拨款	政府性基金预 算财政拨款	国有资本经营 预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	535.40	一、一般公共服务支出	33	456.91	456.91	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4	0.00	四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5	0.00	五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6	0.00	六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8	0.00	八、社会保障和就业支出	40	31.09	31.09	0.00	0.00
	9	0.00	九、卫生健康支出	41	17.80	17.80	0.00	0.00
	10	0.00	十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11	0.00	十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12	0.00	十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13	0.00	十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14	0.00	十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15	0.00	十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16	0.00	十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00

	17	0.00	十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18	0.00	十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00
	19	0.00	十九、住房保障支出	51	27.50	27.50	0.00	0.00
	20	0.00	二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21	0.00	二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22	0.00	二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23	0.00	二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24	0.00	二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25	0.00	二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26	0.00	二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	535.40	本年支出合计	59	533.30	533.30	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	4.49	年末财政拨款结转和结余	60	6.59	6.59	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	4.49		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	539.89	总计	64	539.89	539.89		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表
单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		533.30	431.15	102.15
201	一般公共服务支出	456.91	354.76	102.15
20138	市场监督管理事务	456.91	354.76	102.15
2013850	事业运行	354.76	354.76	
2013899	其他市场监督管理事务	102.15		102.15
208	社会保障和就业支出	31.09	31.09	
20805	行政事业单位养老支出	29.42	29.42	
2080502	事业单位离退休	0.92	0.92	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	28.50	28.50	
20899	其他社会保障和就业支出	1.67	1.67	
2089999	其他社会保障和就业支出	1.67	1.67	
210	卫生健康支出	17.80	17.80	
21011	行政事业单位医疗	17.80	17.80	
2101102	事业单位医疗	17.80	17.80	
221	住房保障支出	27.50	27.50	
22102	住房改革支出	27.50	27.50	
2210201	住房公积金	27.50	27.50	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

公开 06 表
单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数	经济分类 科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	311.83	302	商品和服务支出	118.40	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	73.43	30201	办公费	3.24	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	8.09	30202	印刷费	3.00	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	0.00
30106	伙食补助费	11.48	30204	手续费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	143.36	30205	水费	0.00	31002	办公设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	28.50	30206	电费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.07	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	17.80	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	1.67	30211	差旅费	8.13	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	27.50	30212	因公出国（境）费	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.00	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.92	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	0.92	30217	公务接待费	0.41	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	8.49	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	81.61	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	5.60	39908	对民间非营利组织和群众性自治	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	39909	经常性赠与	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维	0.00	39910	资本性赠与	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	7.80	39999	其他支出	0.00

30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00			
			30299	其他商品和服务支出	0.05			
人员经费合计		312.75	公用经费合计					118.40

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：我单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：我单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

公开 09 表
单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
0.50					0.50	0.41					0.41

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2024年度单位决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2024 年度收、支总计 539.89 万元。与上年相比，增加 33.15 万元，增长 6.54%，主要是因为 2024 年度有 1 人退休；2024 年度年中追加中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动经费 78 万元。

二、收入决算情况说明

2024 年度收入合计 535.40 万元，其中：财政拨款收入 535.40 万元，占 100%；上级补助收入 0 万元，占 0%；事业收入 0 万元，占 0%；经营收入 0 万元，占 0%；附属单位上缴收入 0 万元，占 0%；其他收入 0 万元，占 0%。

三、支出决算情况说明

2024 年度支出合计 533.30 万元，其中：基本支出 431.15 万元，占 80.85%；项目支出 102.15 万元，占 19.15%；上缴上级支出 0 万元，占 0%；经营支出 0 万元，占 0%；对附属单位补助支出 0 万元，占 0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2024 年度财政拨款收、支总计 535.40 万元，与上年相比，增加 28.66 万元，增长 5.66%，主要是因为 2024 年度有 1 人退休；2024 年度年中追加中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动经费 78 万元。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）一般公共预算财政拨款支出决算总体情况

2024 年度财政拨款支出 533.30 万元，占本年支出合计的 100%，与上年相比，财政拨款支出增加 36.15 万元，增长 7.27%，主要是因为 2024 年度有 1 人退休；2024 年度年中追加中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动经费 78 万元。

（二）一般公共预算财政拨款支出决算结构情况

2024 年度财政拨款支出 533.30 万元，主要用于以下方面：一般公共服务（类）支出 456.91 万元，占 85.67%；社会保障和就业（类）支出 31.09 万元，占 5.83%；卫生健康（类）支出 17.80 万元，占 3.34%；住房保障（类）支出 27.50 万元，占 5.16%。

（三）一般公共预算财政拨款支出决算具体情况

2024 年度财政拨款支出年初预算数为 469.89 万元，支出决算数为 533.30 万元，完成年初预算的 113.49%，其中：

1、一般公共服务（类）市场监督管理事务（款）事业运行（项）。

年初预算为 244.60 万元，支出决算为 354.76 万元，完成年初预算的 145%，决算数大于年初预算数的主要原因是：用于保障事业运行经费增多。

2、一般公共服务（类）市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）。

年初预算为 148.84 万元，支出决算为 102.15 万元，完成年初预算的 70.65%，决算数小于年初预算数的主要原因是：按照财政要求调整部分功能科目。

3、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）事业单位离退休（项）。

年初预算为0.97万元，支出决算为0.92万元，完成年初预算的94.84%，决算数小于年初预算数的主要原因是预算中某些项目没有实际发生。

4、社会保障和就业支出（类）行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。

年初预算为28.50万元，支出决算为28.50万元，完成年初预算的100%，决算数等于年初预算数的主要原因是收支基本持平。

5、社会保障和就业支出（类）其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）。

年初预算为1.68万元，支出决算为1.67万元，完成年初预算的99.40%，决算数等于年初预算数的主要原因是收支基本持平。

6、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）。

年初预算为17.80万元，支出决算为17.80万元，完成年初预算的100%，决算数等于年初预算数的主要原因是收支基本持平。

7、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）。

年初预算为27.50万元，支出决算为27.50万元，完成年初预算的100%，决算数等于年初预算数的主要原因是收支基本持平。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2024 年度一般公共预算财政拨款基本支出 431.15 万元，其中：

人员经费312.75万元，占基本支出的72.54%，基本工资、津贴补贴、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、住房公积金、对个人和家庭的补助、退休费。

公用经费 118.40 万元，占基本支出的 27.46%，主要包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、公务接待费、劳务费、委托业务费、工会经费、其他交通费用。

七、财政拨款“三公”经费支出决算情况说明（注意：“三公”经费不再是一般公共预算财政拨款口径，而是财政拨款口径）

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

2024年度“三公”经费财政拨款支出预算为0.50万元，支出决算为0.41万元，完成预算的82%；与上年相比增加0.41万元，增长100%。决算数小于预算数的主要原因是认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约要求，落实过紧日子要求，从严控制“三公”经费开支。决算数大于上年数的主要原因是中消协40年座谈及消费维权成果展活动以及其他省市单位工作研讨与交流。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

1.因公出国（境）费支出预算为0.00万元，支出决算为0.00万元，上年度、本年度均无此项预算和支出。2024年度安排因公

出国（境）团组0个，累计0人次。

2.公务用车购置费及运行维护费支出预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，上年度、本年度均无此项预算和支出。

其中：

公务用车购置费支出预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，上年度、本年度均无此项预算和支出。

公务用车运行维护费支出预算为 0.00 万元，支出决算为 0.00 万元，上年度、本年度均无此项预算和支出。

主截止 2024 年 12 月 31 日，我单位开支财政拨款的公务用车保有量为 0 辆。

3.公务接待费支出预算为0.5万元，支出决算为0.41万元，完成预算的82%；与上年相比增加0.41万元，增长100%。决算数小于预算数的主要原因是认真贯彻落实中央八项规定精神和厉行节约要求，落实过紧日子要求，从严控制“三公”经费开支。决算数大于上年数的主要原因是中消协40年座谈及消费维权成果展活动以及其他省市单位工作研讨与交流。

2024 年度共接待来访团组 2 个、来宾 11 人次。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

本单位无政府性基金收支

九、关于机关运行经费支出说明

本部门2024年度机关运行经费支出0.00万元，上年度、本年度均无此项预算和支出。本单位无机关运行经费，本单位不参照

公务员法管理。

十、一般性支出情况说明

2024 年本部门开支会议费 0.00 万元；开支培训费 2.38 万元，用于开展湖南省市场监管系统干部综合能力提升培训，人数 7 人，内容为当前国际形势与我国周边安全环境；创新思维与创新管理；网络消费模式与网监创新；如何做好事业单位改革的后半篇文章；爱国主义教育和廉洁文化教育。举办节庆、晚会、论坛、赛事活动，开支 0.00 万元。

十一、关于政府采购支出说明

本部门 2024 年度政府采购支出总额 0.00 万元，其中：政府采购货物支出 0.00 万元、政府采购工程支出 0.00 万元、政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0.00%，其中：授予小微企业合同金额 0.00 万元，占授予中小企业合同金额的 0.00%。货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0.00%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0.00%。

十二、关于国有资产占用情况说明

截至 2024 年 12 月 31 日，部门（单位）共有车辆 0 辆，其中，副部（省）级及以上领导用车 0 辆、主要负责人用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部服务用车 0 辆、其他用车 0 辆；

单位价值 100 万元以上设备（不含车辆）0 台（套）。

十三、关于 2024 年度预算绩效情况的说明

（一）绩效评价工作开展情况。一是绩效自评开展情况。组织对 2024 年度本单位整体支出开展绩效自评，涉及项目 2 个，共涉及资金 176.4 万元。其中，一般公共预算项目 2 个 176.4 万元，占一般公共预算支出总额的 37.54%；政府性基金预算项目 0 个 0.00 万元，占政府性基金预算支出总额的 0.00%；国有资本经营预算项目 0 个 0.00 万元，占国有资本经营预算支出总额的 0.00%；社会保险基金预算项目 0 个 0.00 万元，占社会保险基金预算支出总额的 0.00%。组织对 2024 年度 0 个新增重大政策和 0 个重大项目开展事前绩效评估，共涉及资金 0.00 万元。

（二）绩效评价结果。一是绩效自评结果。2024 年度本单位整体支出全年预算数 539.89 万元，执行数 533.30 万元，完成预算的 98.78%，绩效自评得分 100 分，评价等级为“优”。绩效目标完成情况：一是圆满完成 2024 年 3·15 国际消费者权益日系列活动；二是加强《中华人民共和国消费者权益保护法》及年主题宣传，助力放心消费环境创建；三是维持省消保中心日常基本运转。发现的主要问题及原因：一是资产处置及时性方面做的还不够完善；二是资产老化严重，多超过使用年限，没有及时更新。下一步改进措施：一是定期开展盘点，确保账实相符，对中心陈旧、达到处置报废条件的资产进行及时处置；二是为提高工作效率，拟在 2025 年购置公务用车一辆，保障中心工作运转。

（三）评价结果应用情况。2024 年中心严格按照年初预算批复认真组织实施，严格执行财政相关管理规定，确保了单位正常运行，完成了 2024 年单位预算编制和决算汇总工作，对本单位 2025 年度预算安排有了更加清晰的目标和更加准确的测算。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指中央财政当年拨付的资金。

二、其他收入：指除“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是按规定动用的售房收入、存款利息收入等。

三、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

四、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

五、“三公”经费：纳入中央财政预决算管理的“三公”经费，是指中央部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过桥过路费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

六、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资金，包括办公费、印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、

专用材料费、一般设备购置费、水电费、取暖费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附 件

一、2024年度单位整体支出绩效自评报告

2024 年度湖南省消费者权益保护服务中心整体支出绩效自评报告

部门（单位）名称：湖南省消费者权益保护服务中心

2025 年 3 月 26 日

（此页为封面）

2024 年度湖南省消费者权益保护服务中心 整体支出绩效自评报告

一、单位基本情况

湖南省消费者权益保护服务中心（以下简称“中心”），为湖南省市场监督管理局管理的公益一类事业单位，机构规格相当于正处级。

（一）主要职责：

1.为机关提供支持保障的职能

（1）承担湖南省消费者权益保护委员会日常工作职责。

（2）协助开展消费者权益保护工作

（3）对省以下消费者权益保护组织进行业务指导。

2.面向社会提供的公益服务的职能

承担消费者权益咨询、投诉、调查、调解、援助服务等相关公益性职能。

3. 完成省市场监督管理局交办的其他任务。

（二）人员情况：

本单位目前共计 12 名在编人员,劳务派遣人员 1 名。

二、一般公共预算支出情况

（一）基本支出情况

基本支出 350.56 万元，占总支出的 64.93%。其中市场监督

管理事务 274.18 万元，社会保障和就业支出 31.08 万元，卫生健康支出 17.80 万元，住房保障支出 27.50 万元。

（二）项目支出情况

项目支出 189.33 万元，占总支出的 35.07%。其中其他事业发展资金 106.84 万元，省级专项资金 82.49 万元。

三、政府性基金预算支出情况

无

四、国有资本经营预算支出情况

无

五、社会保险基金预算支出情况

无

六、单位整体支出绩效情况

2024 年，省消保中心在省局党组的坚强领导下，开拓创新，求真务实，紧扣“激发消费活力”年主题，积极主动作为，依法履职尽责，切实保护消费者合法权益，取得了一定成效。

中心各项指标均达到指标值，2024 年完成单位整体绩效目标。在按时按质，控制经济成本的情况下，圆满完成 2024 年 3·15 国际消费者权益日系列活动；完成与 2 家媒体开展 3·15 国际消费者权益日系列活动合作；完成承办中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动次数 1 次；完成购买办公用品一批。

（一）2024 年工作亮点

1. 党纪学习教育活动开展入脑入心。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，依托“一月一课一片一实践”主题党日活动，以学习《条例》为主题，做到党员、干部全覆盖，进

进一步强化纪律意识，始终做到忠诚、干净、担当。一是通过原原本本学、专题读书班学、个人自主学习和组织集中学习相结合的方式，推动《条例》入脑入心。二是通过开展警示教育、书记讲纪律党课、加强廉政风险防控等方式，让党员干部受警醒、明底线、知敬畏。三是把开展党纪学习教育同落实党中央重大决策部署和省委工作要求、推进市场监管重点工作、加强中心行风建设、开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治结合起来，以党纪学习教育成效促进消费维权工作高质量发展。

2.3·15 国际消费者权益日系列活动开展得力有效。围绕“创优消费环境 激发消费活力”的活动主题，牵头组织开展3·15国际消费者权益日系列活动成效显著。一是以省局、省消保委名义联合举办纪念消费者权益保护法施行30周年暨2024年湖南省3·15国际消费者权益日大会。省人大常委会党组副书记、副主任，省消保委主任张剑飞、省政府副省长蒋涤非出席并讲话。省政府副秘书长陈旌，省局党组书记、局长，省消保委常务副主任钱俊君，省政协人资环委副主任、省消保委副主任向曙光等领导出席大会。据统计，3·15大会在线观看人次636.89万人次。二是紧扣“激发消费活力”年主题，开展“激发消费活力”年主题宣传月活动。通过拍摄年主题宣传片、设计制作海报、湘消宝表情包、编印消费教育读本等多种方式，借助报、网、端、广播、电视、网站、APP、微信公众号、抖音等媒体矩阵广泛宣传年主题，让年主题深入人心。三是开展宣传选树“消费维权年度人物”和“消

费维权好新闻”评选活动，推进消费维权社会共治，激发新闻舆论维权作用，共同营造放心消费环境。四是举办湖南省 2024 年“激发消费活力”消费维权年主题研讨活动暨《消法实施条例》宣贯会。进一步凝聚社会各方力量，切实保护消费者合法权益。活动现场开展了专家主题演讲、现场研讨、解读新出台的《消费者权益保护法实施条例》等活动，收到良好社会反响。

3.“激发消费活力 我们在行动”社会公益活动有声有色。制定并下发《湖南省消保委“激发消费活力 我们在行动”社会公益活动方案》，发动社会力量，共同参与“激发消费活动 我们在行动”系列活动，助力经济社会高质量发展。省消保委组织开展了“激发消费活力 我们在行动”行业座谈会，指导与消费生活密切相关的六家行业协会联合开展 3·15 国际消费者权益日大型宣传咨询活动，指导常德组织志愿者代表开展“激发消费活力 我们在行动”消费维权进农村宣传活动，指导岳阳举行“激发消费活力 我们在行动”社会公益活动启动仪式暨《消费者权益保护法实施条例》宣贯会；指导永州宁远携手宁远爱尔眼科医院、宁远莲花小学，联合举办主题为“激发消费活力 我们在行动”的系列公益活动，指导湘西自治州举行“激发消费活力 我们在行动”社会公益活动启动仪式暨《消法实施条例》宣贯会。指导衡阳开展“激发消费活力 服务旅发大会”消费体验座谈会。以南岳区旅游行业诚信“红黑榜”制度为载体，推动出台旅游“红黑榜”、旅游商品七天无理由退货和先行赔付制度，建立旅游投诉快处快办机制，创

新性地将诚信建设与旅游市场监管相结合，推动全域旅游建设，激发消费活力。组织全省开展“3·15 金秋购物节”公益活动，惠及近 35 万消费者，取得经济效益 3500 多万。

4.“3·15 消费者权益保护暨中国消费者协会 40 年座谈会”及“中消协 40 年消费维权成果展”活动举办圆满成功。市场监管总局党组书记、局长，中消协会会长罗文出席会议并讲话。湖南省人民政府副省长王俊寿，国际消费者联合会主席马里穆图·纳达森在会上致辞。最高人民检察院副检察长张雪樵、商务部副部长盛秋平、中华全国总工会书记处书记邹震出席会议。中消协常务副会长甘霖主持会议。会议深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，充分展示 40 年来我国消费者权益保护工作成就，对进一步开创新时代消费者权益保护事业新局面提出明确要求。会上，中消协举办了 40 年消费维权工作成果展，发布了《中国消费者权益保护 40 年》和《中消协 40 年消费维权 40 事》。行政部门、地方消协、行业企业、专家律师、新闻媒体和消费者等代表进行交流发言。

5.长江中游三省消费者组织签订消费维权合作协议顺利签署。11 月 22 日，湘鄂赣三省消费者权益保护委员会签订消费维权合作协议，是深入贯彻习近平总书记关于推动长江经济带发展和中部地区崛起的重要论述精神的一项具体举措，更好协同推进长江中游江西、湖北、湖南三省消费者权益保护区域合作，营造安全、放心的消费环境，更好地服务经济高质量发展。

（二）《2024 年全省市场监管工作要点》任务分工落实情况

做好消费者权益保护工作，创优消费环境。一是以宣传《消费者权益保护法》和《湖南省消费者权益保护条例》（以下简称“一法一条例”）为重点，开展集中普法，定期发布消费维权报告、典型案例、消费投诉热点，持续推进“一法一条例”五进（进商场、社区、景区、学校、家庭）宣传，采取拍摄“激发消费活力”年主题宣传片、制作年主题系列海报、举行法律知识讲座、以案说法等人民群众喜闻乐见的形式开展宣传，在全社会营造学法、知法、守法、用法的良好氛围，让消费者敢消费、愿消费。二是围绕《消费者权益保护法》实施 30 周年，结合《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》出台的契机，以宣贯会等多种形式开展消费教育活动，在盐津铺子、贝壳找房等企业举行消费维权“一法两条例”进企业宣传活动。在常德市召开贯彻落实消费者权益保护法及其实施条例推进新时代消保委组织现代化建设现场会，在全省组织开展《消费者权益保护法》实施三十周年消费维权知识抢答赛活动。三是围绕 2024 年“提振消费信心”消费维权年主题，针对消费领域的重点、热点、难点问题，开展 3·15 系列宣传、教育活动。2024 年，围绕消费领域的热点难点问题及时发布“文明健康消费 欢度新春佳节”、“科学合理养护 放心安心用车”、“家电以旧换新，您准备好了吗”、“家电以旧换新 享受补贴红利”等 10 期消费警示提示。依托省消保委律师团，与红网联合打造“周周 3·15 律师在线答疑”公益活动，及时为消费者答疑解惑。持续推进全国消协组织投诉与咨询信息系统的优化升级，指导各市州运

用全国消协智慧 315 平台，多次组织全省各市州参加全国消协智慧 315 平台培训，就平台运行情况专题报告省局、中消协，提升投诉工作网络化、智能化、便利化水平。2024 年，全省消保委组织共受理消费者投诉 34920 件，解决 30708 件，投诉解决率 87.94%，为消费者挽回经济损失 2341.69 万元。其中，因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉 1420 件，加倍赔偿金额 17.37 万元。

七、单位整体支出绩效自评结果拟应用和公开情况

2024 年中心严格按照年初预算批复认真组织实施,严格执行财政相关管理规定，确保了单位正常运行，完成了 2024 年部门预算编制和决算汇总工作，实现了单位整体支出绩效目标，全面完成绩效目标任务，绩效自评结果为优秀。按文件要求在指定网站上公开。

八、其他需要说明的情况

无

附件：

1. 2024 年度单位整体支出绩效评价基础数据表
2. 2024 年度单位整体支出绩效自评表
3. 2024 年度项目支出绩效自评表（业务工作经费）
4. 2024 年度项目支出绩效自评表（运行维护专项）
5. 2024 年度项目支出绩效自评表（其他事业发展类）

附件 1

2024 年度单位整体支出绩效评价基础数据表

财政供养人员情况（人）	编制数		2024 年实际在职人数		控制率	
	12		12		100%	
经费控制情况（万元）	2023 年决算数		2024 年预算数		2024 年决算数	
三公经费：	0.00		0.00		0.00	
1、公务用车购置和维护经费	0.00		0.00		0.00	
其中：公车购置	0.00		0.00		0.00	
公车运行维护	0.00		0.00		0.00	
2、出国经费	0.00		0.00		0.00	
3、公务接待	0.00		0.5		0000	
项目支出：	165.10		189.33		183.90	
1、业务经费	0.00		0.00		0.00	
2、运行维护经费	0.00		0.00		0.00	
3、省级专项资金（每个专项一行）	134.57		82.49		81.76	
3•15 活动	134.57		0.00		0.00	
中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动	/		78.00		77.45	
3•15 活动(2023 结转)	/		4.493		4.31	
4、其他事业发展资金	30.53		106.84		102.14	
绩效工资补助	30.53		0.00		0.00	
315 活动	/		98.4		93.71	
运行经费	/		8.44		8.43	
公用经费	42.58		36.78		36.63	
其中：办公经费	1.96		3.31		3.31	
水费、电费、差旅费	6.67		4.00		4.00	
会议费、培训费						
政府采购金额						
部门基本支出预算调整						
楼堂馆所控制情况 (2024 年完工项目)	批复规模 (m²)	实际规模 (m²)	规模控制率	预算投资 (万元)	实际投资 (万元)	投资概算 控制率

厉行节约保障措施	
----------	--

说明：“项目支出”需要填报基本支出以外的所有项目支出情况，“公用经费”填报基本支出中的一般商品和服务支出。

填表人：李伶俐 填报日期：2025年3月28日 联系电话：13873118990

单位负责人签字：

附件 2

2024 年度单位整体支出绩效自评表

省级预算部门、单位名称			湖南省消费者权益保护服务中心					
年度预算申请 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	自评得分
	年度资金总额		539.89	539.89	533.29	10	98.77%	10
	按收入性质分：				按支出性质分：			
	其中：一般公共预算：539.89				其中：基本支出：350.56			
	政府性基金拨款：				项目支出：189.33			
	纳入专户管理的非税收入拨款：							
	其他资金：							
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	1.2024 年 3・15 国际消费者权益日系列活动；2.加强《中华人民共和国消费者权益保护法》及年主题宣传，助力放心消费环境创建；3.维持省消保中心日常基本运转。				完成			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (80 分)	数量指标	开展 2024 年 3・15 国际消费者权益日活动次数	≥1 次	1 次	20	20	
			与媒体合作开展 3・15 权益活动合作家数	≥2 家	2 家	20	20	
		质量指标	完成 2024 年 3・15 国际消费者权益日活动	100%	100%	20	20	
		时效指标	完成 2024 年 3・15 国际消费者权益日活动	2024 年 12 月 31 日前	2024 年 3 月 15 日完成	10	10	
		成本指标	开展 2024 年 3・15 国际消费者权益日活动	≤140.4 万元	93.71 万元	10	10	因财政压缩经费
	效益指标 (20 分)	社会效益指标	保护消费者合法权益，放心消费环境	持续提升	持续提升	20	20	
总分						100	100	

填表人：李伶俐 填报日期：2025 年 3 月 28 日 联系电话：13873118990

单位负责人签字：

附件 3

2024 年度项目支出绩效自评表（省级专项资金）

项目支出名称			中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动					
主管部门					实施单位			
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	自评得分	
	年度资金总额	78	78	77.45	10	99.29%	10	
	其中：当年财政拨款	78	78	77.45	10	99.29%	10	
	上年结转资金							
	其他资金							
年度总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	目标 1：承办“3•15 消费者权益保护暨中国消费者协会 40 周年座谈会”			完成				
	目标 2：承办“中消协 40 年消费维权成果展”活动							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	自评得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指标 （75 分）	数量指标	承办中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动次数	各 1 次	完成	25	25	
		质量指标	中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动完成率	100%	100%	25	25	
		时效指标	完成中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动	2024 年 12 月 31 日前	2024 年 11 月 21 日完成	25	25	
	效益指标 （25 分）	经济效益指标	开展中消协 40 年座谈及消费维权成果展活动成本	≦78 万元	77.45 万元	25	25	
总分						100		

填表人：李伶俐

填报日期：2025 年 3 月 28 日

联系电话：13873118990

单位负责人签字

附件 4

2024 年度项目支出绩效自评表（其他事业发展类）

项目支出名称			315 活动					
主管部门	湖南省市场监督管理局			实施单位	湖南省消费者权益保护服务中心			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	自评得分	
	年度资金总额	98.4	98.4	93.71	10	95.23%	10	
	其中：当年财政拨款	98.4	98.4	93.71	10	95.23%	10	
	上年结转资金							
	其他资金							
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	目标 1: 2024 年 3·15 国际消费者权益日活动; 目标 2: 加强《消法》宣传, 保护消费者合法权益, 净化消费环境。							
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (100 分)	数量指标	开展 2024 年 3·15 国际消费者权益日活动次数	1 次	1 次	20	20	
			与媒体合作开展 3·15 权益活动合作家数	2 家	2 家	20	20	
		质量指标	完成 2024 年 3·15 国际消费者权益日活动	100%	100%	20	20	
		时效指标	完成 2024 年 3·15 国际消费者权益日	2024 年 12 月 31 日前	2024 年 3 月 15 日前	20	20	
		成本指标	开展 2024 年 3·15 国际消费者权益日活动	≤140.4 万元	93.71 万元	20	20	
总分					100	100		

填表人：李伶俐

填报日期：2025 年 3 月 29 日

联系电话：13873118990

单位负责人签字：

附件 5

2024 年度项目支出绩效自评表（其他事业发展类）

项目支出名称			运行经费					
主管部门	湖南省市场监督管理局				实施单位	湖南省消费者权益保护服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	自评得分	
	年度资金总额	8.44	8.44	8.43	10	99.88%	10	
	其中：当年财政拨款	8.44	8.44	8.43	10	99.88%	10	
	上年结转资金							
	其他资金							
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	目标 1：维护单位基本运转				完成			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	自评得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (100 分)	数量指标	购买办公用品	1 批	1 次	60	60	
		时效指标	维护运转日期	2024 年 12 月 31 日前	2024 年 12 月 31 日前	20	20	
		成本指标	维护单位基本运转	≤8.44 万元	8.43 万元	20	20	
总分						100	100	

填表人：李伶俐

填报日期：2025 年 3 月 29 日

联系电话：13873118990

单位负责人签字：