

2022年度 湖南省消费者权益保护 服务中心单位决算

目录

第一部分 湖南省消费者权益保护服务中心单位概况

- 一、部门职责
- 二、机构设置

第二部分 部门决算表

- 一、收入支出决算总表
- 二、收入决算表
- 三、支出决算表
- 四、财政拨款收入支出决算总表
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算表
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表
- 七、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 八、国有资本经营预算财政拨款支出决算表
- 九、财政拨款“三公”经费支出决算表

第三部分 部门决算情况说明

- 一、收入支出决算总体情况说明
- 二、收入决算情况说明
- 三、支出决算情况说明
- 四、财政拨款收入支出决算总体情况说明
- 五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明
- 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明
- 七、一般公共预算财政拨款三公经费支出决算情况说明
- 八、政府性基金预算收入支出决算情况
- 九、关于机关运行经费支出说明
- 十、一般性支出情况说明
- 十一、关于政府采购支出说明
- 十二、关于国有资产占用情况说明
- 十三、关于预算绩效情况的说明

第四部分 名词解释

第一部分

湖南省消费者权益保护 服务中心单位概况

一、 部门职责

湖南省消费者权益保护服务中心，为湖南省市场监督管理局直属公益一类事业单位，机构规格相当于正处级。

（一）主要职责：

1.为机关提供支持保障的职能

（1）承担湖南省消费者权益保护委员会日常工作职责。

（2）协助开展消费者权益保护工作

（3）对省以下消费者权益保护组织进行业务指导。

2.面向社会提供的公益服务的职能

承担消费者权益咨询、投诉、调查、调解、援助服务等相关公益性职能。

3.完成省市场监督管理局交办的其他任务。

二、 机构设置及决算单位构成

（一）内设机构设置。

单位人员较少，按岗位设置，没有设立内设机构

（二）决算单位构成。

湖南省消费者权益保护服务中心 2022 年部门决算汇总公开单位构成包括：湖南省消费者权益保护服务中心单位本级。

第二部分

部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表
单位：万元

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	496.10	一、一般公共服务支出	32	438.23
二、政府性基金预算财政拨款收入	2	0.00	二、外交支出	33	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3	0.00	三、国防支出	34	0.00
四、上级补助收入	4	0.00	四、公共安全支出	35	0.00
五、事业收入	5	0.00	五、教育支出	36	0.00
六、经营收入	6	0.00	六、科学技术支出	37	0.00
七、附属单位上缴收入	7	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	38	0.00
八、其他收入	8	0.00	八、社会保障和就业支出	39	24.92
	9		九、卫生健康支出	40	11.50
	10		十、节能环保支出	41	0.00
	11		十一、城乡社区支出	42	0.00
	12		十二、农林水支出	43	0.00
	13		十三、交通运输支出	44	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	45	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	46	0.00
	16		十六、金融支出	47	0.00

	17		十七、援助其他地区支出	48	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	49	0.00
	19		十九、住房保障支出	50	26.00
	20		二十、粮油物资储备支出	51	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	52	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	53	0.00
	23		二十三、其他支出	54	0.00
	24		二十四、债务还本支出	55	0.00
	25		二十五、债务付息支出	56	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	57	0.00
本年收入合计	27	496.10	本年支出合计	58	500.65
使用非财政拨款结余	28	0.00	结余分配	59	0.00
年初结转和结余	29	8.00	年末结转和结余	60	3.45
	30			61	
总计	31	504.10	总计	62	504.10

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

收入决算表

公开 02 表

单位： 万元

单位： 湖南省消费者权益保护服务中心

项 目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入	经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
功能分类科目编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		496.10	496.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	433.68	433.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	433.68	433.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	383.68	383.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	50.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	24.92	24.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	24.42	24.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.00	23.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.42	1.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	11.50	11.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

21011	行政事业单位医疗	11.50	11.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	11.50	11.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	26.00	26.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	26.00	26.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	26.00	26.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

支出决算表

公开 03 表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

单位：万元

项 目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		500.65	276.15	224.50	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	438.23	213.73	224.50	0.00	0.00	0.00
20138	市场监督管理事务	438.23	213.73	224.50	0.00	0.00	0.00
2013850	事业运行	389.18	213.73	175.45	0.00	0.00	0.00
2013899	其他市场监督管理事务	49.05	0.00	49.05	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	24.92	24.92	0.00	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位养老支出	24.42	24.42	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.00	23.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.42	1.42	0.00	0.00	0.00	0.00

20899	其他社会保障和就业支出	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.50	0.50	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	11.50	11.50	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	11.50	11.50	0.00	0.00	0.00	0.00
2101102	事业单位医疗	11.50	11.50	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	26.00	26.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	26.00	26.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	26.00	26.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

财政拨款收入支出决算总表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

公开 04 表
单位：万元

收入			支出					
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏 次		1	栏 次		2	3	4	5
一、一般公共预算财政拨款	1	496.10	一、一般公共服务支出	33	438.23	438.23	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	2	0.00	二、外交支出	34	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	3	0.00	三、国防支出	35	0.00	0.00	0.00	0.00
	4		四、公共安全支出	36	0.00	0.00	0.00	0.00
	5		五、教育支出	37	0.00	0.00	0.00	0.00
	6		六、科学技术支出	38	0.00	0.00	0.00	0.00
	7		七、文化旅游体育与传媒支出	39	0.00	0.00	0.00	0.00
	8		八、社会保障和就业支出	40	24.92	24.92	0.00	0.00
	9		九、卫生健康支出	41	11.50	11.50	0.00	0.00
	10		十、节能环保支出	42	0.00	0.00	0.00	0.00
	11		十一、城乡社区支出	43	0.00	0.00	0.00	0.00
	12		十二、农林水支出	44	0.00	0.00	0.00	0.00
	13		十三、交通运输支出	45	0.00	0.00	0.00	0.00
	14		十四、资源勘探工业信息等支出	46	0.00	0.00	0.00	0.00
	15		十五、商业服务业等支出	47	0.00	0.00	0.00	0.00
	16		十六、金融支出	48	0.00	0.00	0.00	0.00
	17		十七、援助其他地区支出	49	0.00	0.00	0.00	0.00
	18		十八、自然资源海洋气象等支出	50	0.00	0.00	0.00	0.00

	19		十九、住房保障支出	51	26.00	26.00	0.00	0.00
	20		二十、粮油物资储备支出	52	0.00	0.00	0.00	0.00
	21		二十一、国有资本经营预算支出	53	0.00	0.00	0.00	0.00
	22		二十二、灾害防治及应急管理支出	54	0.00	0.00	0.00	0.00
	23		二十三、其他支出	55	0.00	0.00	0.00	0.00
	24		二十四、债务还本支出	56	0.00	0.00	0.00	0.00
	25		二十五、债务付息支出	57	0.00	0.00	0.00	0.00
	26		二十六、抗疫特别国债安排的支出	58	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	27	496.10	本年支出合计	59	500.65	500.65	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	28	8.00	年末财政拨款结转和结余	60	3.45	3.45	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	29	8.00		61				
政府性基金预算财政拨款	30	0.00		62				
国有资本经营预算财政拨款	31	0.00		63				
总计	32	504.10	总计	64	504.10	504.10	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

一般公共预算财政拨款支出决算表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

公开 05 表

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类 科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		500.65	276.15	224.50
201	一般公共服务支出	438.23	213.73	224.50
20138	市场监督管理事务	438.23	213.73	224.50
2013850	事业运行	389.18	213.73	175.45
2013899	其他市场监督管理事务	49.05	0.00	49.05
208	社会保障和就业支出	24.92	24.92	0.00
20805	行政事业单位养老支出	24.42	24.42	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	23.00	23.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.42	1.42	0.00
20899	其他社会保障和就业支出	0.50	0.50	0.00
2089999	其他社会保障和就业支出	0.50	0.50	0.00
210	卫生健康支出	11.50	11.50	0.00
21011	行政事业单位医疗	11.50	11.50	0.00

2101102	事业单位医疗	11.50	11.50	0.00
221	住房保障支出	26.00	26.00	0.00
22102	住房改革支出	26.00	26.00	0.00
2210201	住房公积金	26.00	26.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

公开 06 表
单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	259.23	302	商品和服务支出	14.56	307	债务利息及费用支出	0.00
30101	基本工资	89.67	30201	办公费	0.03	30701	国内债务付息	0.00
30102	津贴补贴	8.06	30202	印刷费	0.00	30702	国外债务付息	0.00
30103	奖金	0.00	30203	咨询费	0.00	310	资本性支出	2.36
30106	伙食补助费	8.80	30204	手续费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30107	绩效工资	96.67	30205	水费	0.08	31002	办公设备购置	2.36
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	17.14	30206	电费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30109	职业年金缴费	1.42	30207	邮电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	10.95	30208	取暖费	0.00	31006	大型修缮	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	0.00	30209	物业管理费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.52	30211	差旅费	1.50	31008	物资储备	0.00
30113	住房公积金	26.00	30212	因公出国(境)费用	0.00	31009	土地补偿	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修(护)费	0.00	31010	安置补助	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	0.00	30215	会议费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	0.14	31013	公务用车购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	0.14	31019	其他交通工具购置	0.00
30303	退职(役)费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31021	文物和陈列品购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	5.76	399	其他支出	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.00	39906	赠与	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	6.50	39907	国家赔偿费用支出	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	39999	其他支出	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	0.00			
30399	其他对个人和家庭的补助	0.00	30240	税金及附加费用	0.00			
			30299	其他商品和服务支出	0.41			
人员经费合计		259.23	公用经费合计					16.92

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 07 表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

单位：万元

项 目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
科目代码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

说明：湖南省消费者权益保护服务中心单位没有政府性基金收入，也没有使用政府性基金安排的支出，故本表无数据。

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 08 表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

单位：万元

项 目		本年支出		
科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

说明：湖南省消费者权益保护服务中心单位没有使用国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 09 表

单位：湖南省消费者权益保护服务中心

单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费	合计	因公出国 (境) 费	公务用车购置及运行维护费			公务接待 费
		小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费				小计	公务用车 购置费	公务用车 运行维护 费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.14

注：本表反映部门本年度财政拨款“三公”经费支出预决算情况。其中，预算数为“三公”经费全年预算数，反映按规定程序调整后的预算数；决算数是包括当年财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

第三部分

2022年度部门决算情况说明

2022年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2022年度收、支总计504.10万元。本单位为新设机构，上年度为非独立预算单位，无数据可比较。

二、收入决算情况说明

2022年度收入合计496.10万元，其中：财政拨款收入496.10万，占100%；上级补助收入0万元，占0%；事业收入0万元，占0%；经营收入0万元，占0%；附属单位上缴收入0万元，占0%；其他收入0万元，占0%。

三、支出决算情况说明

2022年度支出合计500.65万元，其中：基本支出276.15万元，占55.16%；项目支出224.50万元，占44.84%；上缴上级支出0万元，占0%；经营支出0万元，占0%；对附属单位补助支出0万元，占0%。

四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

2022年度财政拨款收、支总计504.10万元，本单位为新设机构，上年度为非独立预算单位，无数据可比较。

五、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

（一）财政拨款支出决算总体情况

2022年度财政拨款支出500.65万元，占本年支出合计的100%，本单位为新设机构，上年度为非独立预算单位，无数据可比较。

（二）财政拨款支出决算结构情况

2022年度财政拨款支出500.65万元，主要用于以下方面：一般公共服务(类)支出438.23万元，占87.53%；社会保障和就业(类)支出24.92万元，占4.98%；卫生健康（类）支出11.50万元，占2.30%；住房保障（类）支出26.00万元，占5.19%。

（三）财政拨款支出决算具体情况

1、一般公共服务支出(类)市场监督管理事务（款）事业运行（项）。

年初预算为306.00万元，支出决算为389.18万元，完成年初预算的127.18%，决算数大于年初预算数的主要原因是：一是省局年中追加工作经费，二是统筹考虑年度资金使用情况，进行了预算指标调剂。

2、一般公共服务支出(类)市场监督管理事务（款）其他市场监督管理事务（项）

年初预算为0.00万元，支出决算为49.05万元，完成年初预算的100%，决算数大于年初预算数的主要原因是省局年中追加工作经费。

3、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）

年初预算为23.00万元，支出决算为23.00万元，完成年初预算的100%，决算数与年初预算数持平。

4、社会保障和就业支出(类)行政事业单位养老支出（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）

年初预算为10.00万元，支出决算为1.42万元，完成年初预算的14.2%，决算数小于年初预算数的主要原因是本单位为新设机构，上年度为非独立预算单位，年初将职业年金单位部分一并预算在内，年中予以调剂。

5、社会保障和就业支出(类)其他社会保障和就业支出（款）其他社会保障和就业支出（项）

年初预算为0.50万元，支出决算为0.50万元，完成年初预算的100%，决算数与年初预算数持平。

6、卫生健康支出（类）行政事业单位医疗（款）事业单位医疗（项）

年初预算为11.50万元，支出决算为11.50万元，完成年初预算的100%，决算数与年初预算数持平。

7、住房保障支出（类）住房改革支出（款）住房公积金（项）

年初预算为26.00万元，支出决算为26.00万元，完成年初预算的100%，决算数与年初预算数持平。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2022年度财政拨款基本支出276.15万元，其中：人员经费259.23万元，占基本支出的93.87%，主要包括基本工资、津贴补贴、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金等。

公用经费16.92万元，占基本支出的6.13%，主要包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、取暖费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、其他交通费、其他商品和服务支出、办公设备购置等。

七、财政拨款三公经费支出决算情况说明

（一）“三公”经费财政拨款支出决算总体情况说明

“三公”经费财政拨款支出预算为1.00万元，支出决算为0.14万元，完成预算的14%，其中：

公务接待费支出预算为1.00万元，支出决算为0.14万元，完成预算的14%，决算数小于预算数的主要原因是：一是按照厉行节约的原则减少支出；二是受疫情影响来访公务接待比年初预算的少。本单位为新设机构，上年度为非独立预算单位，无数据可比较。

（二）“三公”经费财政拨款支出决算具体情况说明

2022年度“三公”经费财政拨款支出决算中，公务接待费支出决算0.14万元，占14%。其中：公务接待费支出决算为0.14万元，全年共接待来访团组2个、来宾16人次，主要是各市州局以及其他省份地区的兄弟单位来我单位工作汇报、学习交流等公务活动发生的接待支出。

八、政府性基金预算收入支出决算情况

2022年度我单位无政府性基金预算收入支出。

九、关于机关运行经费支出说明

2022年度我单位无机关运行经费预算收入支出。

十、一般性支出情况说明

2022年本部门开支会议费0.24万元，用于召开第五届委员会第二次常务委员会会议（以通讯方式召开），人数89人，内容为审议消保委秘书处工作报告，审议委员调整和增补事项的报告，审议第五届委员会第二次全体委员会筹备工作方案；开支培训费0.24万元，用于开展事业单位工作人员线上培训，人数19人次，内容为公共科目培训及业务工作培训。

十一、关于政府采购支出说明

2022年度我单位无政府采购预算收入支出。

十二、关于国有资产占用情况说明

截至2022年12月31日，本单位共有车辆0辆；单位价值50万元以上通用设备0台(套)；单位价值100万元以上专用设备0台(套)。

十三、关于2022年度预算绩效情况的说明

(一) 部门整体支出绩效情况

中心各项指标均达到指标值，2022年完成单位整体绩效目标。

一是圆满完成2022年3·15国际消费者权益日系列活动；二是强化《消费者权益保护法》《消费者权益保护条例》及消费维权年主题宣传，助力放心消费环境创建。三是在资金预算紧缩情况下，合理统筹使用资金，维持好省消保中心日常工作基本运转。履职情况如下：

一是聚焦政治建设，实施党建引领行动。

根据省局机关党委年初提出的工作要点和有关部署，中心党支部严格落实管党治党主体责任，始终保持全面从严治党主基调，按照支部建设“五化”标准，不断加强政治思想、组织制度、作风纪律建设，完成了以下重点工作。

1.突出政治建设，强化理论武装。把深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务和学习主题主线，严格落实“第一议题”制度，全年共召开党员大会5次，支委会12次，讲党课2次，主题党日活动12项，集中学习20次，组织联学联创活动2次。按照机关党委部署，扎实开展党的二十大精神学习宣传贯彻，除完成规定动作外，组织开展了全省消保委系统“喜迎二十大 消费维权青年说”主题演讲比

赛，在微公号开设“喜迎二十大 建功新时代”专栏，举办“学习二十大 送法进企业”活动等。

2.加强作风建设，确保走在前列。制定并组织实施《省消保中心干部队伍作风纪律教育整顿工作实施方案》，《省消保中心开展“争先进位、走在前列”作风建设主题活动实施方案》，队伍作风纪律得到加强，各项工作成效明显。派员参加省局“解放思想闯创干，争先进位勇担当”青年干部主题演讲比赛活动，荣获第二名。

3.履行首要责任，严管意识形态。将意识形态管理工作作为加强支部党建工作重要内容，组织学习习总书记关于意识形态宣传工作等方面的讲话指示精神，重点学习了党的二十大报告第八部分“推进文化自信自强，铸就社会主义文化新辉煌”章节内容，进一步落实意识形态工作责任，严格执行宣传稿件四级审核程序，清理了不符合规定要求的微信群、QQ群，牢牢把住了宣传舆论正确导向。

4.一体推进“三表率一模范”机关和文明单位创建。将“三表率一模范”机关建设和文明单位创建工作结合，统一筹划，一体推进。中心专题研究创建工作，制定工作方案，细化和明确了工作措施、责任分工、目标任务，确保创建工作不断深化、持续推进。

5.深化“我为群众办实事”实践活动。建立党史学习教育常长机制，坚持“一切为了人民”发展思想，秉承“一切为了消费者、一切服务消费者”的工作宗旨，在公益诉讼、消费教育、消费监督、社会共治等方面取得了明显成效。

6.预算到位后，建成了符合中国消费者协会配置要求的投诉调解室，去年巡察唯一遗留问题彻底整改到位。.

7.为适应事业单位机构改革后省消保中心规范化管理的需要，省消保中心组织编制《省消保中心内部控制手册》，规范内部控制，加强风险防控，提高管理水平。

二是聚焦法治思想，依法履行公益职责。

深入贯彻习近平法治思想，严格按照《消法》《湖南省消保条例》等法律法规的规定，依法履行对商品和服务进行社会监督的公益性职责，切实维护消费者合法权益，取得以下六个方面的工作成效。

1.3·15活动有声有色。2022年，在省局党组的高度重视和亲自指挥下，在省局各处室、单位的协作配合下，我们克服疫情影响，精心策划、大胆创新，组织开展3·15十项系列活动，取得了良好社会反响。中心牵头举办3·15国际消费者权益日大会，开展“共促消费公平”年主题宣传，推出3·15宣传海报、视频以及一江两岸宣传，选树“消费维权年度人物”、十佳好新闻好记者”，举行“消费公平与企业责任”主题研讨等活动，组织编辑《2022年3·15活动图文集锦》，推动“共促消费公平”年主题深入人心，引导全社会形成共同保护消费者权益的浓厚氛围。

2.“周周3·15律师在线答疑”影响广泛。一年来，省消保委打造的“周周3·15律师在线答疑”项目通过红网《消费维权》栏目在线解答消费者咨询1081个，整理发布71期“律师答疑精选”，推出43期“律师说法”，关注人次超1520万。省消保委被省委网信办评选为“湖南2022网民留言办理成绩突出单位”。中国记协将“周周3·15律师在线答疑”公益活动纳入中国新媒体联合公益行动。

3.首例民事公益诉讼成功胜诉。省消保委依法对疫情期间一起不合格口罩案提起民事公益诉讼，该案为我省消保委提起的首例民事公益诉

讼，得到岳阳市人民检察院、平江县人民检察院共同支持起诉。2022年7月，岳阳市中级人民法院下达判决书，省消保委提出的三项诉讼请求全部得到人民法院支持。11月，被告通过《中国消费者报》向社会公开道歉。该案被《中国消费者报》头版头条予以跟踪报道，同时被学习强国、红网、腾讯、网易、新浪等媒体转载。

4.消费维权社会共治体系不断夯实。省消保委联合省市场监管局、省商务厅出台线下实体店无理由退货承诺指引，联合省市场监管局、省高院探索消费纠纷诉调对接工作机制，在中国电信湖南分公司等重点企业设立第二批消费维权服务站，与四个律师事务所签订常年法律顾问合同，组建第二届律师团，督导长沙、岳阳、衡阳开展消费者满意度调查，组织开展老年消费教育“进社区、进单位、进家庭”和“优化消费体验 共促消费公平”公益活动，推动构建政府主导、部门联动、企业自律、社会监督、消费者参与为一体的消费维权“五位一体”社会共治工作格局。

5.消费维权效能不断提升。以省人大常委会消费者权益保护“一法一条例”执法检查为契机，切实推动“一法一条例”落实落地。围绕消费维权热点、难点问题，通过定期发布典型案例、投诉热点、消费提示，组织开展“一法一条例”五进（进商场、社区、景区、学校、家庭）宣传，在湖南电台《为民热线》栏目打造《消费维权课堂》，用心用情做实省消保委微信公众号、省局网站消费维权栏目等，宣传法律法规、揭露消费陷阱、开展维权教育，进一步提升消费者维权意识和能力，消费维权效能不断提升。截止12月底，共发布消费警示提示8期、倡议书3份，组织编辑《全省消费警示（提示）及消费投诉典型案例汇编》；指

导全省消保委组织受理消费者投诉59914件，解决58327件，解决率97.35%，为消费者挽回经济损失4310.88万元，其中加倍赔偿金额17.24万元，支持消费者起诉187件。

6.自觉学法用法守法。一是组织进行《中国共产党党员权利保障条例》、《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党党徽党旗条例》、《党章》修正案等党内法规学习，二是组织学习了《中华人民共和国国家安全法》、《湖南省安全生产条例》等法律法规，三是组织全员参加了普法学习考试，湖南普法宪法知识网络答题挑战大赛、湖南禁毒网络答题等。通过学法促进大家用法、守法。

三是聚焦廉政建设，建设清廉单元。

严格落实“一岗双责”，驰而不息推进党风廉政建设和反腐败斗争，做到警钟长鸣。一是认真配合参与政治巡视。二是积极推进清廉消保建设。研究制定方案，开展主题党日活动，讲专题党课，进行廉政提醒谈话，清理清退违规收受红包礼金和劳务费等。三是严格遵守中央八项规定等党风廉政建设各项规定，始终保持艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，时刻筑牢拒腐防变的思想防线，严格执行公务接待标准和办公用房标准等规定，没有发生超标准接待、公款消费等违反规定的行为。

（二）存在的问题及原因分析

因中心人员不足，固定资产管理人员由业务工作人员兼任，存在固定资产管理不够规范，需报废资产处置不及时等问题。

（三）下一步改进措施

加强对资产的日常管理，及时盘点，做到“账账、帐卡、账实”相符，防止资产流失。

第四部分

名词解释

基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的各项支出，包括人员支出和公用支出。

项目支出：指在基本支出以外为完成相关行政任务和事业发展目标所发生的各项支出。

“三公”经费：指通过财政拨款资金安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费支出。

机关运行经费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。